

## Terms & Conditions (Syarat & Ketentuan Penggunaan)

Anda akan dianggap telah mempelajari dan menyetujui perjanjian transaksi dibawah ini jika sudah melakukan transaksi di uniteknik.co.id.

### A. Pembukaan Akun (Pendaftaran)

- Anda dapat memilih untuk belanja cepat tanpa harus membuka Akun di uniteknik.co.id. Untuk mendapatkan pengalaman berbelanja yang lancar dan aman, anda dianjurkan untuk untuk membuka akun di uniteknik.co.id ketika melakukan transaksi di uniteknik.co.id.
- Anda wajib memberikan data yang akurat mengenai nama, alamat, email, nomor telepon/handphone yang dapat dihubungi.
- Ketidakakuratan data yang anda berikan dapat memperlambat proses transaksi anda.
- Kami berhak untuk melakukan penghapusan akun anda bila kami tidak dapat menghubungi anda pada semua data yang anda berikan.
- Kami akan berusaha untuk menjaga kerahasiaan data yang anda berikan kepada kami.
- Kami tidak akan pernah memberikan data anda kepada pihak ketiga kecuali adanya permintaan data dari pihak negara / kepolisian / kejaksaan yang sah sebagai bagian dari tindakan penyelidikan kriminal atau perdata.
- Kami tidak bertanggung jawab apabila terjadi kebocoran informasi data anda akibat adanya tindakan di luar kemampuan kami, seperti pemberian password anda baik secara sengaja atau tidak kepada pihak lain atau adanya pencurian data oleh pihak yang tidak berkepentingan.

### B. Produk

- Spesifikasi produk yang kami informasikan adalah sesuai dengan brosur atau informasi yang diberikan oleh supplier kami dan kami akan berusaha menjaga keakuratan informasi tersebut.
- Kami tidak bertanggung jawab apabila ternyata informasi yang kami berikan tidak sesuai dengan yang seharusnya karena hal-hal yang di luar kemampuan kami. Seperti kesalahan informasi dari supplier kami, adanya perubahan data oleh pihak yang tidak berkepentingan, atau adanya kesalahan yang tidak kami sadari.
- Anda dianggap telah mempelajari terlebih dahulu dan mengerti akan spesifikasi produk yang kami berikan.

### C. Transaksi

- Harga promosi sifatnya sementara dan berlaku hingga periode tertentu yang telah ditentukan.
- Harga barang yang anda bayarkan adalah harga barang pada saat anda melakukan checkout dengan toleransi waktu 7 hari. Bila setelah 7 hari anda belum melakukan pembayaran dan terjadi kenaikan atau penurunan harga, maka kami berhak untuk mengubah harga barang menjadi yang terbaru.
- Bila dalam selama 7 hari sebelum anda melakukan pembayaran terjadi perubahan harga menjadi lebih murah maka anda berhak untuk menggunakan harga yang lebih murah.
- Transaksi akan kami anggap batal bila transaksi anda tidak anda lunasi dalam tempo 2 x 24 jam sejak anda menerima konfirmasi ketersediaan barang dari kami.
- Anda berhak membatalkan transaksi yang belum anda bayar.
- Pengembalian uang untuk pembatalan transaksi yang telah anda bayar akan kami kenakan potongan sebesar 10% atau minimal Rp. 50.000,-.
- Tidak semua produk yang telah anda bayar bisa dibatalkan. Mohon cek terlebih dahulu sebelum membatalkan transaksi yang telah anda bayar.
- Produk yang "In-stock" bisa diartikan produk ready stock atau limited stock.
- Jika setelah Anda membayar dan ternyata setelah pengecekan stock produk telah habis terjual, maka kami akan menghubungi Anda segera dengan produk alternatif jika ada atau mengembalikan uang Anda.
- Mohon jangan melakukan pembayaran terlebih dahulu jika ongkos kirim belum termasuk pada total pembayaran. Kami akan mengirimkan total pembayaran berikut ongkos kirim via email atau SMS.

- Bila anda anda harus menunggu konfirmasi ongkos kirim dari kami, maka anda tidak diwajibkan membayar terlebih dahulu transaksi anda hingga anda menerima konfirmasi.

## D. Produk Pre-Order / Indent

- Kami akan meminta deposit / uang muka sebesar 50% untuk pembelian produk-produk tertentu yang harus melalui proses indent terlebih dahulu. Pemesanan baru akan kami lakukan setelah kami menerima deposit. Bila kemudian anda memutuskan untuk membatalkan transaksi tersebut, maka anda setuju untuk tidak menuntut pengembalian deposit.
- Bila produk yang dibeli proses indent tersebut tidak ada dalam jangka waktu yang kami janjikan sebelumnya, kami akan mengembalikan seluruh uang muka ke no. rekening bank anda.
- Adanya persyaratan tersebut akan kami beritahukan kepada anda melalui email / telepon / handphone. Anda berhak untuk membatalkan transaksi bila anda tidak menyetujui persyaratan tersebut.
- Kami berhak membatalkan transaksi bila ada informasi harga yang tidak wajar akibat dari adanya perubahan informasi oleh pihak yang tidak berkepentingan atau adanya kesalahan yang tidak kami sadari.

## E. Pembayaran

- Pembayaran dilakukan melalui transfer bank ke rekening kami di BCA.
- Pembayaran baru dianggap lunas setelah uang telah efektif ada di rekening kami.

## F. Pengiriman

- Tujuan dan alamat pengiriman pesanan Anda mesti diberikan secara jelas dan akurat supaya pesanan Anda bisa diproses segera. Kami tidak bertanggung jawab apabila pesanan Anda tidak diterima karena informasi alamat yang diberikan tidak jelas dan akurat.
- Biaya pengiriman ditanggung oleh pembeli, kecuali ada promosi tertentu yang membebaskan biaya pengiriman.
- Pengiriman akan kami lakukan melalui kurir / jasa pengiriman yang anda pilih pada waktu anda checkout.
- Untuk pengambilan barang via Self-Collection tidak akan dikenakan ongkos kirim.
- Untuk pengiriman barang via JNE, perhitungan ongkos kirim akan dilakukan secara otomatis.
- Kami akan melakukan perhitungan ulang ongkos kirim JNE dan apabila ternyata ada kesalahan diperhitungan harga JNE yang mungkin dikarenakan berat atau dimensi barang pesanan Anda berbeda dengan yang tercantum di system kami, maka kami akan meminta Anda untuk membayar jika ada kekurangan di ongkos kirim sebelum pesanan Anda dikirim.
- Untuk pengiriman barang via In-House delivery, kami akan memberikan konfirmasi ongkos kirim Anda terlebih dahulu via email atau SMS. Ongkos kirim bisa kurang atau lebih dari harga yang tercantum di website.
- Untuk pengiriman barang via freight forwarder atau ekspedisi, kami akan melakukan pengecekan dengan ekspedisi dan kemudian memberikan konfirmasi ongkos kirim via email atau SMS.
- Jika tidak ada hambatan lain yang tidak diketahui sebelumnya, pengiriman barang akan kami lakukan 2-3 hari setelah pembayaran Anda diterima.
- Konfirmasi pembayaran dapat dilakukan melalui email, telepon, atau form yang kami sediakan pada halaman akun anda.
- Kami akan memeriksa produk sebelum dikirim, untuk itu kami akan membuka segel dan kemasan barang dan melakukan pengujian pada produk untuk memastikan barang dalam kondisi baik sebelum kami kirim.
- Kami tidak bertanggung-jawab apabila terjadi pengembalian barang oleh kurir kepada kami akibat data alamat anda yang tidak jelas atau akurat.
- Pengiriman kembali barang akibat kesalahan di atas akan dikenakan biaya pengiriman kembali ditambah denda yang mungkin diberikan oleh pihak kurir kepada kami.

- Bila anda mendapati nilai biaya pengiriman pada resi pengiriman lebih rendah dari yang anda bayarkan, silahkan hubungi kami via telp/fax/sms/email untuk pengajuan refund. Kami akan mengganti selisihnya.

## G. Garansi

- Tidak semua produk memiliki garansi dari pabrikan tetapi kami berikan garansi selama **7 hari** setelah pesanan Anda diterima. Bila terdapat cacat produk pada produk yang anda beli, sehingga produk tidak dapat digunakan sebagaimana dengan yang seharusnya, maka anda dapat mengirimkan kembali produk tersebut kepada kami dengan biaya ongkis kirim ditanggung oleh pembeli. Produk akan kami perbaiki atau ganti (tergantung kondisi) gratis, termasuk biaya kirim kembali ke anda. Kami berhak menolak perbaikan atau penggantian bila ada indikasi kesalahan pemakaian dari anda.
- Anda dapat mengembalikan produk yang anda beli dari kami dalam kondisi baik dan belum digunakan, dalam jangka waktu 7 hari setelah pesanan Anda diterima. Kami akan mengembalikan uang pembayaran ke no. rekening anda (tidak termasuk biaya pengiriman produk). Kami berhak untuk menolak pengembalian barang bila ada indikasi penggunaan produk. Ketentuan ini tidak berlaku untuk barang yang habis pakai.
- Untuk melakukan pengembalian produk atau pertukaran produk, anda harus menghubungi kami terlebih dahulu untuk pengecekan dan harus melampirkan invoice.
- Setelah kami setuju produk dapat anda kirim ke alamat kami atau alamat lain yang kami tunjuk.